

今こそしずおか 元気旅（全国旅行支援）

＜参加店用マニュアル＞

【実施期間】

2022年10月11日(火)～2022年12月20日(火)

【地域クーポン利用期間】

2022年10月11日(火)～2022年12月20日(火)23:59まで

※2022年12月14日(水)～2022年12月19日(月)の宿泊及び日帰り旅行は、
2022年12月20日(火)23:59まで(事業終了時の地域クーポンの有効期限は未定です)



しずおか元気旅事務局

受付時間：10:00～19:00※年末年始を除く

事業者向けTEL：0570-666-867／FAX：054-252-6863

E-mail：shizuokagenkitabi@22.tripwari.jp

事業者向けHP：<https://www.shizuokagenkitabi.jp/business/>

利用者向けHP：<https://www.shizuokagenkitabi.jp/>

2022年10月3日 Ver.1

本マニュアルは今後改訂される場合がありますので、
お手数ですが各手続の前に最新版であるかのご確認をお願いいたします。

<目次>

1. 事業概要

(1) 概要趣旨	2
(2) 概要説明	2
(3) 今こそ しずおか 元気旅(県民割)から(全国旅行支援事業)への 運用変更点	3
(4) 事業全体図	
①地域クーポンの提示から換金までの流れ	4
②regionPAYを利用した決済	4
(5) regionPAYとは?	5
(6) 地域クーポンについて	6
(7) 参加資格	8
(8) 地域クーポンの利用対象について	9
(9) 注意事項	10

2. 参加店対応フロー

(1) 配布物一覧	11
(2) 事前準備	12
(3) 利用者のアプリダウンロードから地域クーポン取得まで	13
(4) regionPAY決済方法について	
A: しずおかPAY地域クーポンアプリでの決済(MPM方式)	14
B: しずおかPAY地域紙クーポンでの決済(CPM方式)	16

3. 精算について

換金スケジュールなど	18
------------------	----

4. 対応例「こんな場合、どうするか？」(FAQ)

19

※QRコードは、株式会社デンソーウェブの登録商標です。

1. 事業概要

(1) 概要趣旨

新型コロナウイルス感染症（COVID-19）（以下「感染症」という。）により深刻な影響を受けた観光事業者を支援するとともに、地域経済を活性化させるため、静岡県を目的地とする「今こそしずおか 元気旅(全国旅行支援)」旅行商品及び宿泊に対する割引を実施する。又、旅行期間中に静岡県内の地域クーポン参加店舗（以下「参加店」という。）で利用できる地域限定クーポン（以下「地域クーポン」という。）を交付する。

(2) 概要説明

(1)名称	今こそしずおか 元気旅（全国旅行支援事業）	
(2)補助金等の交付額内容	旅行（宿泊）への販売補助額	旅行（宿泊）代金の40% 但し、上限額までの補助となります。 旅行者の移動のための交通を含む宿泊商品：8,000円（1泊） それ以外の商品（交通を含まない宿泊商品 日帰り商品）：5,000円
	地域限定クーポン	静岡県内の登録店舗で利用可能な地域クーポンを付与。 平日：3,000円 休日：1,000円 1人1泊/日あたり
	* 上記、旅行（宿泊）販売補助金と地域クーポンのふたつが一体となって構成されており、どちらか片方の交付は出来ません。（地域クーポンの手交がない場合は、旅行（宿泊）補助も適用できません。）	
(3)発行内容	(1) 旅行者にregionPay（しずおかPAY）（以下「regionPAY」と記載。）のアプリケーションを活用して、対象期間内に静岡県内の参加店でのみ利用できる決済ポイントを付与する。 ※regionPAYとは各自治体の消費活動に寄与できる独自ポイントを付与するために開発された決済用アプリケーション (2) 地域クーポンの交付額は以下のとおりとする。 ①平日：1人1泊あたり（日帰り旅行：1人1日あたり）5,000円以上の場合、3,000円の地域クーポンを交付 ②休日：1人1泊あたり（日帰り旅行：1人1日あたり）2,000円以上の場合、1,000円の地域クーポンを交付 ※地域クーポンの使用期限は、宿泊日及び日帰り旅行日から8日間とする。（事業終了時を除く）	
(4)事業期間	次の国が要綱で定める事業期間内で、各都道府県が主体となり対象期間を定めます。 （事業期間内であっても都道府県の判断で新規予約の受付を停止することがあります） ・宿泊を伴う旅行商品：令和4年 10月11日(火)宿泊～令和4年12月20日宿泊(予定) ・日帰り旅行商品：令和4年 10月11日(火)～令和4年12月20日(予定)	
(5)利用方法	①しずおか元気旅(全国旅行支援)に登録済みの宿泊施設への直接予約、販売時に割引 ②全国の旅行代理店で予約、販売時に割引 ③OTAの予約サイトにてクーポン等を取得し割引 ※宿泊については、しずおか元気旅(全国旅行支援)登録施設のうち、ふじのくに安全・安心認証（宿泊施設）の認証を受けているかつ、ワクチン検査パッケージ運用に同意された施設（しずおか元気旅(全国旅行支援)参加店一覧に掲載されている宿泊施設）が対象となります。 ※身分証明書とワクチン接種証明書または陰性証明書の提示された方のみ割引適用対象となります。	
(6)利用対象者	静岡県民及び日本国内居住者 ※ワクチン接種証明書（3回接種（3回目接種当日より可））又は陰性の検査結果通知書(有効期間内)の提示及び参加者確認のための証明書の提示が必須 ※年齢制限はありません	
(7)宿泊制限	利用制限なし。但し、ひとつの旅程において、7泊分までが補助対象	
(8)利用可能店舗	しずおか元気旅事務局の登録を受けた感染対策を実施している静岡県内の店舗	

今こそしずおか 元気旅（県民割）から移行された事業者は、今こそしずおか 元気旅（全国旅行支援事業）事業者用ホームページ（<https://www.shizuokagenkitabi.jp/business/>）に掲載予定の募集要綱及び参加規約を必ずご参照ください。

※しずおか元気旅(県民割)より参加継続店舗の皆様におかれましても、必ずご確認ください

(3) 今こそしずおか 元気旅（県民割）から（全国旅行支援事業）への運用変更点

しずおか元気旅(県民割)より参加継続されている宿泊施設におかれましては、必ずご確認ください。

- ①旅行割引対象者が、静岡県及び対象都県から**日本国内居住者**になります。
- ②「ふじのくに旅行券・地域クーポン」につきまして、コンビニエンスストアでの**発券は無くなります**。
- ③旅行割引につきまして、**コンビニ券での精算から直接の補助金申請またはOTAを含む旅行会社は統一窓口を通じた精算に変更**となります。
- ④ ふじのくに地域クーポンについて、**紙クーポンから電子決済(regionPAY)での精算**になります。
- ⑤地域クーポンの手交方法として、宿泊施設（原則）にてregionPAYを用いたしずおかPAY地域紙クーポンを印刷発行、利用者へのお渡しする形となります。
- ⑥宿泊施設にて、**地域クーポン(regionPAY)を受け取るためには、全国版での地域クーポン参加店登録が必要です**。

お土産や追加料金など地域クーポンで支払いの際、精算を行うには参加店としての登録が必要となります。地域クーポンの受取を希望される場合におきましては、下記しずおか元気旅サイトより、新たに地域クーポン参加店としての登録申請をお願いします。（但し、移行手続きの際、地域クーポンの取扱店舗として、登録希望頂いた方は、別途新規登録は不要です。）

(今こそしずおか 元気旅(全国旅行支援事業)HP : <https://www.shizuokagenkitabi.jp/business/>)

項目	県民割	全国旅行支援
旅行対象者	静岡県民及び、隣接/ 中部ブロック	日本国内居住者対象
旅行(宿泊)の割引	定額割引	定率割引(上限額あり)
地域クーポンの 配布枚数	期間中定額	旅行(宿泊)日により変更
補助金対象プラン	宿泊代金（又は 日帰り旅行）	日帰りを含む旅行代金 （交通付可）
取扱可能旅行会社	静岡県内のしずおか 元気旅 登録旅行会社	全国の統一窓口登録 旅行会社
旅行(宿泊)割引の 精算	【宿泊事業者】 コンビニ発券旅行券	【宿泊事業者】 補助金申請
	【旅行事業者】 県内旅行事業者割引	【旅行事業者】 統一窓口を通じた精算
	【OTA予約】 コンビニ発券旅行券	【OTA予約】 統一窓口を通じた精算

(4) 事業全体図

① 地域クーポンの提示から換金までの流れ

① お客様より地域クーポンご利用のお申し出

② regionPAYアプリでの決済
(MPM方式)

② regionPAY紙クーポンでの
決済(CPM方式)

決済後は原則返金不可の為、金額の間違いなどが無いようご注意ください。
止むを得ない場合の操作方法は「regionPAY参加店用管理画面マニュアルP.30をご参照下さい。

③ 売上実績確認

決済金額の詳細についてはregionPAY管理画面内の売上一覧よりご確認ください。

④ 換金スケジュールにて事務局より入金

換金に関する手続及び申請はご不要です。
事務局にてクーポン決済実績を確認の上、各参加店舗様へ該当金額をお支払いいたします。

② regionPAYを利用した決済方法について

regionPAYには、2種類の支払い方法があります。

regionPAYアプリでの決済

(MPM方式) 参加店が掲示したQRコードを地域クーポン
利用者が読み取って決済を行う支払い方式

利用者



regionPAY地域
クーポンアプリをダウ
ンロード済の方

- ・regionPAY地域クーポンアプリ
操作
- ・店舗のQRコードを読み込み
- ・金額入力
- ・決済画面提示

参加店



regionPAY紙クーポンでの決済

(CPM方式) 地域クーポン利用者がQRコードを提示して
決済を行う支払い方式

利用者



※スマートフォンな
どをお持ちでない方
については、紙クー
ポンのままでも決
済可能です。

- ・regionPAY地域クーポン管理
画面操作
- ・利用者持参の紙クーポンのQR
コードを読み込み
- ・金額入力
- ・決済確認画面提示

参加店



(5) regionPAYとは

➔ regionPAY=地域通貨を活用した電子決済システムです

【regionPAYの構造】



① iOSまたはAndroid端末

① iOS又はAndroid端末にてアプリをダウンロードします（AppStoreまたはGooglePlayより無料でダウンロード）

② メインアプリ「regionPAY」をタップします

③ 「regionPAY」に静岡県の地域通貨ミニアプリを格納しています



【メリット】

- ✓ 1円単位／少額決済が可能
- ✓ 店舗の売上・入金を24時間いつでも確認が可能
- ✓ 紙クーポンの保管が不要
- ✓ 換金の為の送付手続き（伝票記入等）不要
- ✓ 紙クーポンと比較して換金サイクルが早くなる



しずおかPAY (イメージ)

【参加店（管理者）】
WEBブラウザから管理画面へアクセス、
管理機能が利用可能

ブラウザ対応

【クーポン利用者（旅行者）】
付与されたクーポン（QRコード）をア
プリアで読み取って決済を行う事が可能

アプリ対応

(6) 地域クーポンについて

平日または休日における旅行代金の下限によって、配布される地域クーポンが決まります。

※**地域クーポンの有効期限は旅行(宿泊)日から起算して8日間**です。

各日の最低旅行代金(宿泊旅行/1人1泊単価)

○平日：5,000円 ●休日：2,000円

※宿泊旅行については、宿泊日とその翌日がともに休日(土曜、日曜、祝日)の場合には、その宿泊は「休日」として扱い、それ以外を「平日」として扱います。

＜平日における旅行代金の下限＞		
1人1泊単価の旅行代金	旅行代金の割引	地域クーポン付与額
5,000円以上	40%	3,000円
5,000円未満	割引なし	配布なし
＜休日における旅行代金の下限＞		
1人1泊単価の旅行代金	旅行代金の割引	地域クーポン付与額
2,000円以上	40%	1,000円
2,000円未満	割引なし	配布なし

＜2022年10月＞ (宿泊旅行の場合)

日	月	火	水	木	金	土
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11 平日 (3,000円)	12 平日 (3,000円)	13 平日 (3,000円)	14 平日 (3,000円)	15 休日 (1,000円)
16 平日 (3,000円)	17 平日 (3,000円)	18 平日 (3,000円)	19 平日 (3,000円)	20 平日 (3,000円)	21 平日 (3,000円)	22 休日 (1,000円)
23 平日 (3,000円)	24 平日 (3,000円)	25 平日 (3,000円)	26 平日 (3,000円)	27 平日 (3,000円)	28 平日 (3,000円)	29 休日 (1,000円)
30 平日 (3,000円)	31 平日 (3,000円)					

<2022年11月> (宿泊旅行の場合)

日 月 火 水 木 金 土

		1 平日 (3,000円)	2 平日 (3,000円)	3 平日 (3,000円)	4 平日 (3,000円)	5 休日 (1,000円)
6 平日 (3,000円)	7 平日 (3,000円)	8 平日 (3,000円)	9 平日 (3,000円)	10 平日 (3,000円)	11 平日 (3,000円)	12 休日 (1,000円)
13 平日 (3,000円)	14 平日 (3,000円)	15 平日 (3,000円)	16 平日 (3,000円)	17 平日 (3,000円)	18 平日 (3,000円)	19 休日 (1,000円)
20 平日 (3,000円)	21 平日 (3,000円)	22 平日 (3,000円)	23 平日 (3,000円)	24 平日 (3,000円)	25 平日 (3,000円)	26 休日 (1,000円)
27 平日 (3,000円)	28 平日 (3,000円)	29 平日 (3,000円)	30 平日 (3,000円)			

<2022年12月> (宿泊旅行の場合)

日 月 火 水 木 金 土

				1 平日 (3,000円)	2 平日 (3,000円)	3 休日 (1,000円)
4 平日 (3,000円)	5 平日 (3,000円)	6 平日 (3,000円)	7 平日 (3,000円)	8 平日 (3,000円)	9 平日 (3,000円)	10 休日 (1,000円)
11 平日 (3,000円)	12 平日 (3,000円)	13 平日 (3,000円)	14 平日 (3,000円)	15 平日 (3,000円)	16 平日 (3,000円)	17 休日 (1,000円)
18 平日 (3,000円)	19 平日 (3,000円)	20 平日 (3,000円)	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

(7) 参加資格

(1) 参加資格のある事業者

本事業の参加店は①～④のいずれも満たす事を要件とする。

- ①静岡県内に営業実態のある施設があること。本事業の参加店としての登録がない事業者は、各種書面を事務局に提出し、審査に応じて承認された施設であること。
- ②クーポン参加店POP、ポスター、ステッカーを掲示していること。
- ③宿泊施設の場合は、ふじのくに安全・安心認証（宿泊施設）認証済であること。
- ④regionPAYのMPM方式が対応可能であること。またMPM方式での決済処理を行うことが可能なスタッフを配置すること。MPM方式に加えて、CPM方式での決済もできる場合は、事業者においてQRコードが読み取れるカメラ機能が付いたスマートフォン、タブレット端末又はそれに類する機材、及びインターネット環境を準備すること。

業種	例示
飲食店	レストラン、喫茶、ファストフード、居酒屋、フードコートなど
小売店	道の駅、サービスエリア売店、土産物店、弁当屋、フードデリバリー、持ち帰り専門店など
鉄道	鉄道、路線バス、空港リムジンバスなど
海上運送	観光船、遊覧船など
航空運送	遊覧飛行など
レンタカー	レンタカーなど
観光施設	テーマパーク、遊園地、動物園、水族館、温泉施設、観光農園、キャンプ場など
体験型アクティビティ	乗馬、アスレチック、カヌー、カヤック、パラグライダー、レンタサイクル、陶芸など
スポーツ観戦	野球、サッカー、ラグビーなど
劇場、観覧場、映画館、演劇場	伝統芸能公演など
文化施設	美術館、博物館など
タクシー	タクシー、ハイヤーなど
旅館・ホテル・旅行事業者	宿泊施設におけるオプションツアー、アクティビティ、追加飲み物代など ※今こそしずおか 元気旅の対象となっている旅行代金及び宿泊代金自体に関する支払いは除く

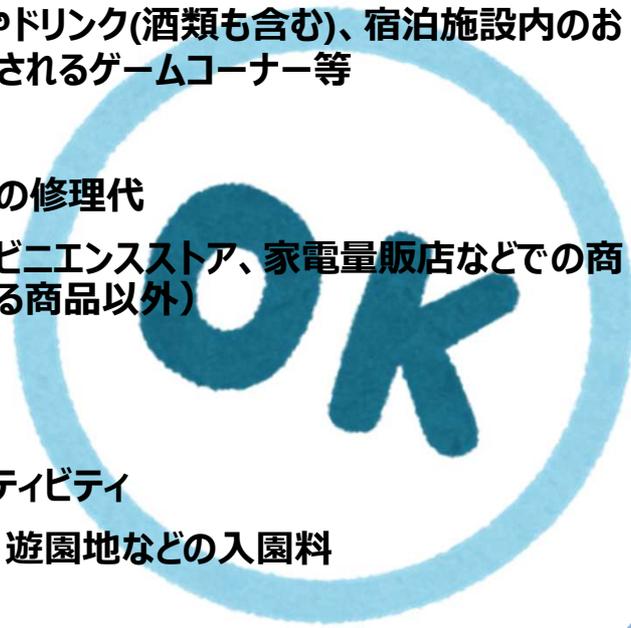
(2) 参加対象外の事業者

- ① 各種税金、保険、家賃、公共料金、月極・定期利用の駐車場（コインパーキングなどの一時利用は除く）を事業主体とする事業者
- ② 風俗営業などの規制及び業務の適正化などに関する法律の許可・届けの対象となる営業を営む店舗
- ③ 国及び地方自治体が直接管理・運営する施設
- ④ 特定の宗教・政治団体と関わる場合や業務の内容が公序良俗に反する営業を行っている事業者
- ⑤ 宝くじ、公営競技（競馬、競輪、競艇、オートレース）事業者
- ⑥ 暴力団員による不当な行為の防止などに関する法律（平成3年法律第77号）第2条第2号に規定する暴力団（以下「暴力団」という。）または同法第2条第6号に規定する暴力団員（以下「暴力団員」という。）が役員としてまたは実質的に経営に関与している事業者
- ⑦ 自己もしくは自己の関係者の利益を図り、または特定の者に損害を与える目的で暴力団の威力を利用している事業者
- ⑧ 暴力団または暴力団員に対して金品その他の財産上の利益の供与を行っている事業者
- ⑨ 暴力団または暴力団員と社会的に非難される関係を有していると認められる事業者
- ⑩ その他、本事業の目的に照らして不適当としずおか元気旅事務局が判断する事業者

(8) 地域クーポンの利用対象について

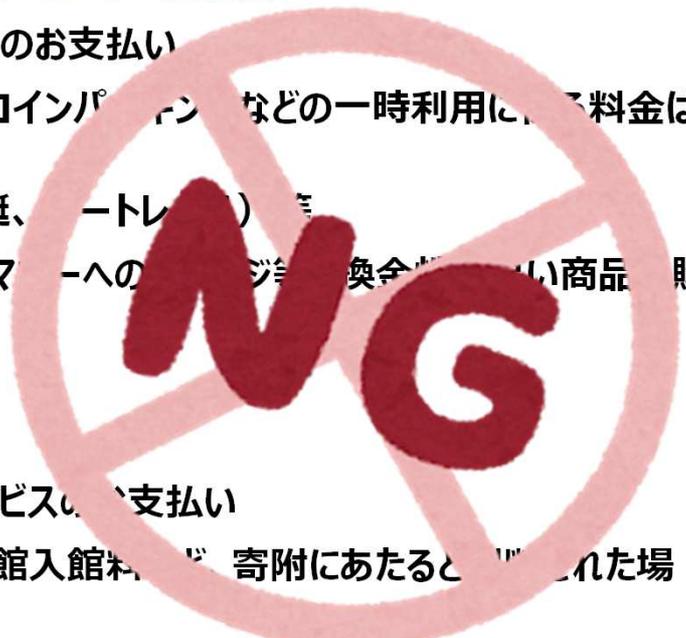
○ 利用対象になる商品

- ・ イートイン、テイクアウトなどの飲食代
- ・ 滞在ホテルにて、追加で注文する料理やドリンク(酒類も含む)、宿泊施設内のお土産コーナー、宿泊施設の一角に設置されるゲームコーナー等
- ・ 駐車料金 (但し、一時利用に限る)
- ・ タクシー、レンタカー、ガソリン代及び車の修理代
- ・ スーパーマーケット、ドラッグストア、コンビニエンスストア、家電量販店などでの商品購入 (※ギフト券などの換金性のある商品以外)
- ・ ネットカフェの利用料金
- ・ エステなどでのリラクゼーション
- ・ 陶芸やそば打ちなど様々な体験型アクティビティ
- ・ 映画館や博物館での鑑賞料、動物園、遊園地などの入園料
- ・ 宅配便などの配送サービス



× 利用対象にならない商品

- ・ 各種税金、保険料、家賃、公共料金のお支払い
- ・ 月極、定期利用の駐車場料金 (※コインパーキングなどの一時利用による料金は対象)
- ・ 宝くじ、公営競技 (競馬、競輪、競艇、オートレース) 等
- ・ 金券、プリペイドカードの購入、電子マネーへのチャージ、換金性のある商品購入
- ・ **宿泊代金又は旅行商品の代金**
- ・ 車の車検代
- ・ 通信販売により提供される商品・サービスの代金支払い
- ・ 寺社仏閣の拝観料、お守り代、宝物館入館料、郵便物に寄附にあたり発生した場合



⚠ 地域クーポン受取時の注意点

- ・ 有効期限外の地域クーポンの受取りはregionPAYのシステム上できません。
- ・ 支払いは、「しずおかPAY地域紙クーポン」に記載されているQRまたはチャージコードを用いてのみ可能です。
- ・ クーポンで支払った商品を返品する際は、現金での返品対応はしないでください。(支払った金額相当の商品と交換で対応)

(9) 注意事項

参加店の責務

- (1) 本マニュアルに基づき、商品・サービスなどの提供を行う。その他必要事項は事務局の指示を遵守すること。
- (2) 承認後にお渡しする参加店のPOP・ポスター・ステッカー等を利用者に分かり易く、見やすい場所に掲示すること。
- (3) 利用者との取引において地域クーポンでの決済を拒否しないこと。利用者のクーポン残高が不足の際は地域クーポンと現金等の合算にて対応を行うこと。ただし、参加店側の事情によりその対応が取れない場合は、あらかじめ書面などで利用者に明示する事により断る事も可能とする。
- (4) 決済方法は、参加店が提示したQRコードを地域クーポン利用者がスマートフォンなどで読み取って決済するMPM方式及び地域クーポン利用者が参加店に紙クーポンのQRコードを提示して読み取って決済するCPM方式とする。
- (5) 地域クーポンにて購入した商品の返品及び返金は原則不可とする。
- (6) 地域クーポンを用いた取引を行う場合は、不正利用防止の観点から善良な管理者の注意義務をもって必ず確認すること。
- (7) 地域クーポンでの決済方法含め、当事業に従事する従業員に本マニュアル記載の内容を周知すること。
- (8) 事業終了後、事務局よりアンケートへの協力依頼が有る際にはそれに応じること。
- (9) 感染症の感染拡大防止の観点から、業種別に定められている新型コロナウイルス感染症対策ガイドラインを遵守すること。また、業種別ガイドラインが定められていない分野については、類似する業種別ガイドラインを選び準拠すること。（内閣官房業種ごとガイドライン一覧）
<https://corona.go.jp/prevention/pdf/guideline.pdf?20210909>

不正利用等

本事業においては一切の不適切な行為及び不正な行為は許されない。万一不正利用等が判明した場合、参加店舗からの登録取消及び法的措置の対象とする。

- (1) 偽って対象施設として登録する行為。
- (2) 地域クーポンの不正利用（自己取引・架空取引等）を行う行為。
- (3) 詐欺などの犯罪に結びつく行為。
- (4) その他、当事務局が不相当と判断した行為。

その他

- (1) 本マニュアル及び別に定める「今こそしずおか 元気旅（全国旅行支援）」参加店用募集要綱、参加規約に記載の事項又は定めのない事項に関しては、静岡県と事務局が協議の上、その対応を決定する。
- (2) 参加店の情報（名称、所在地、電話番号等）については「今こそしずおか 元気旅（全国旅行支援）」のホームページで公表する。
- (3) 国や静岡県の方針などにより、本マニュアルの内容が変更される場合がある。
- (4) 参加申請の際に取得した個人情報については下記以外の目的では使用しない。
 - ①本事業に関すること
 - ②今後、静岡県が同種の事業（消費喚起、観光産業活性化）を検討または実施する場合の情報提供
 - ③静岡県が実施する観光事業の案内
- (5) 本事業は、感染状況等踏まえ、事業の停止、変更する場合がある。

2. 参加店対応フロー

(1) 配布物一覧

参加店には、参加登録完了後随時、下記送付物一式を発送いたします。

regionPAY ID・パスワード(登録完了時にメールで通知)

regionPAY管理画面へのアクセス用ID/PW (パスワード)

※登録申請時に親(事業者)+子(店舗)で登録の場合、親・子毎に付与となります。

(単独店舗の場合は、事業者・店舗担当メールアドレス宛に送信されます。)

※申請承認から1週間経ってもメールが到着しない場合は、事務局コールセンター(TEL0570-666-867)までお問い合わせください。

利用者の見やすい場所へ
掲示してください。

① 参加店マニュアル



② regionPAYクーポン 管理画面マニュアル (参加店用)



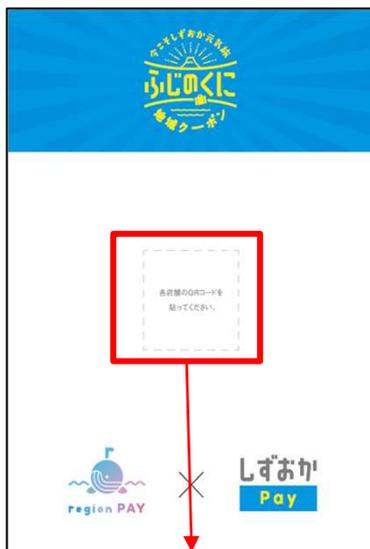
⑤ ステッカー



③ QRコード用スタンド POP台紙



④ QRコード貼付用台紙 (A5)



regionPAY管理画面から各店舗QRコードを印刷し貼付していただき、利用者に読み取っていただきます。
なお、③・④のどちらかをご利用いただければ問題ございません。

いずれかにシ点をつけてください。
決済方法を変更する場合は、二重線で修正すると共にregionPAY決済時の読み取り方法の変更をしてください。

⑥ ポスター



ご利用可能なクーポン

電子(アプリ)と紙(両方可)

電子(アプリ)のみ

がご利用いただけます

(2) 事前準備

参加店に設置していただく、決済用のQRの準備方法です。

① regionPAY管理画面へログイン

申請時に登録されたご担当者のメールアドレスへregionPAYのID・パスワード・ログイン用URLが届きます。

※各設定や売上の確認を管理画面にて行いますので、事前にログインが必要です。

※登録にあたり、メールアドレスが必須となります。

※参加店承認後、1週間経ってもregionPAYID・PWのメールが確認できない場合は、事業者向けコールセンター(Tel.0570-666-867)までお問い合わせください。

② 店舗情報の確認・変更

ID/PWメールが到着次第速やかにregionPAYにログインをしてください。

お客様の受け入れ準備が整い次第、regionPAY管理システム⇒サイドメニューの「事業者詳細」をクリックし、ステータス「公開設定」から「非公開⇒公開」に変更し、「読み取り方法」をご確認いただき、決済時に希望される決済方法を選択してください。

※住所や営業時間等、ユーザーに表示される情報を設定していただきます。

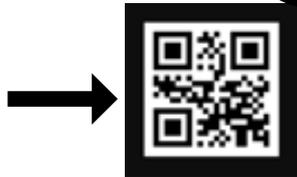
- ・基本情報が申請時の内容にて入力されているか確認
- ・営業時間、定休日、店舗の紹介コメントなどを編集
- ・店舗画像の設定
- ・お店マップ情報の設定

③ 店舗用QRを印刷し、「スタンドPOP台紙」又は「QRコード貼付用台紙(A5)」に貼り付け

【地域クーポン参画に当たって必要なもの】

- ・店舗用QRを印刷するための印刷機が必要です。
- ・システムを導入する費用等は不要です。
- ※QRを張り付けるPOPやマニュアル等は参加店舗様へ送付致します。
- ※CPM方式の決済も可能と選択する場合は、利用者のQRコードを読み取る為のデバイス（スマートフォンやタブレット）を準備頂く必要があります。

※店舗にてQRコードの印刷が出来ない場合は、事業者向けコールセンター(Tel:0570-666-867)へご相談ください。



※用紙サイズをA4に設定の上、印刷推奨。

※しずおか元気旅事務局より配布しております、「スタンドPOP台紙」および「貼付用台紙(A5)」に添付する際の、QRの適正サイズは、38mm×38mmです。

《注意》QRのサイズが38mm×38mm以下の場合、正しく読み取れない恐れがございます。

※QRコードを掲示前に一度お手順をお掛けしますが、regionPAYアプリより読み取って頂き店舗情報に相違ないか等ご確認ください。万が一、QRコードに不備がございました際は、しずおか元気旅事業者向けコールセンターまでご連絡ください。

④ QRコードを貼付したスタンドPOPまたは台紙をクーポン利用者が見えやすい会計付近の場所に掲示

登録後にお知らせするID・PWを用いて、管理画面にログインし、出来るだけ速やかに利用者が利用できるよう受入れ準備を行ってください。

(3) 利用者のアプリダウンロードから地域クーポン取得まで



利用者

(アプリを活用する場合)

※スマートフォンをお持ちでない方は、CPM方式参加店では紙クーポンの決済も可能です。

①. 旅行当日またはチェックイン時にクーポン(QRコード)を受取

②. アプリダウンロード



③. ログイン

※初回は新規登録



④. しずおかpay
クーポン選択



⑤. QRコードを読取
(もしくはチャージ
コード入力)



⑥. チャージ完了
(参加店でご利用下さい)



5

しずおかPAYクーポン読込用QRコード
 (読み取りができない場合は、チャージコードを入力)

この度はご利用いただき、ありがとうございます。	
施設名/事業者名	〇〇ホテル
利用代表者名	山田 太郎 様 (大人)
クーポン金額	3000円
有効期限	2022年〇月〇日 22:59まで
チャージコード	XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX
※QRコードが読み取れない場合は、アプリよりチャージコードを入力してチャージしてください。 ※店舗毎にQRコードの読み取れない場合は、チャージコードを複数回入力して決済してください。	

regionPAYアプリをダウンロードして、「今こそしずおか元気旅」アプリとしてご利用ください。

- 「region PAY」アプリで左上のQRコードを読み取ってください。
- アプリでチャージ金額を確認してください。
- 「今こそしずおか元気旅」のクーポン加盟店舗で利用

regionPAYのアプリは下記QRコードを読み取ってダウンロードしてください。

▲iPhoneの方

▲Androidの方

●注意事項

- クーポンご利用の際は、ご入店の際に各店舗スタッフまでご確認ください。
- アプリへのチャージは上記有効期限内に行ってください。(有効期限が過ぎた場合は無効となります。)
- チャージ後の今こそしずおか元気旅クーポンの有効期限も上記期間です。(有効期限が過ぎた場合は無効となります。)
- スマートフォンをお持ちでない場合は、紙クーポンとして本事業までのご利用も可能です。(利用可能店舗についてはお問い合わせください。)
- 今こそしずおか元気旅クーポンをアプリにチャージした場合は、紙クーポンとしての利用はできません。
- 今こそしずおか元気旅クーポンで購入した商品に限り、返品及び返金は一切できません。
- 折れ曲がりや水濡れ等によりQRコードが読み取れなくなる場合があります。
- クーポンの盗難・紛失・滅失によるトラブルに対して当キャンペーン事務局は一切の責任は負いません。
- キャンセル分のクーポンをご利用された場合、残高金額を請求させていただきます。

●禁止事項

- 当クーポンの譲渡、転売行為および取替等の行為。 - その他当事務局が不適当と判断した行為。

今こそしずおか元気旅クーポン事務局コールセンター

☎ 0570-030-504 受付時間 10時～19時

お問い合わせ番号

1234567

(4) regionPAY決済方法について

regionPAYについて、以下、2種類の支払い方法がございます。

【A：しずおかPAY地域クーポンアプリでの決済(MPM方式)】

各参加店が掲示したQRコードを地域クーポン利用者が読み取って決済を行う場合
(MPM方式)

- ・しずおかPAY地域クーポンアプリ操作
- ・店舗のQRコードを読み込み
- ・金額入力
- ・決済画面提示



利用者

※しずおかPAY地域クーポンアプリをダウンロード済の方

クーポン参加店舗



①お会計(支払額の提示)

②お客様(利用者)が地域クーポン利用の意思表示

利用者

1.アプリを開く



2.ログイン



3.しずおかPAYを選択



4.しずおかPAYマイページ



利用者にてregionPAYアプリを起動し、「しずおかPAY」画面を表示。その後「支払い」をタッチ

③店舗にて掲示しているQRを読み取っていただき、金額を入力

利用者

5.店舗QRコードスキャン



6.金額入力



クーポン参加店舗側が掲示したQRコードを利用者に読み取ってもらう

アプリ画面で店舗QRコードを読み取り、店舗名を確認

アプリ上で決済金額を入力後、「確認する」を押して店舗へ提示

④ 店舗名・決済金額・決済時間を確認の上、「決済する」をタップ



参加店

7. 店舗名と決済金額の確認

利用者のスマートフォン画面にて**店舗名と決済金額が一致している事**を確認

※左記画像の「お店の名前」の背景画像の設定につきましては、regionPAY管理システム⇒「事業者詳細」をクリックし、店舗設定画面内の「お店の画像」にて変更してください。



お店の名前とpt下部にある時間が動いていることを必ず確認してください。

**必ず目視確認後
完了ボタンを押してもらってください**
※決済時に決済音が鳴ります

⑤ 決済完了

8. 決済完了

1pt = 1円として利用可能



決済完了画面にて、**決済金額・利用店舗名・決済時間**を参加店舗にて確認後、「決済する」を押し、問題が無ければ決済完了
※決済時に決済音が鳴ります。

※不足分につきましては、現金などで受領ください。
※利用者都合による返品・返金不可となります。但し、店舗過失（金額案内間違い等）の際のみ使用可能とします。詳細につきましては、regionPAYクーポン参加店舗用管理画面マニュアルP.30をご確認ください。

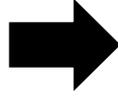
※左図は1,800円分決済の場合

[B:しずおかPAY地域紙クーポンでの決済(CPM方式)]

クーポン利用者が紙クーポンのQRコードを提示して決済を行う場合 (CPM方式)

- ・しずおかPAY地域クーポン管理画面操作
- ・利用者持参の紙クーポンのQRコードを読み込み・金額入力
- ・決済確認画面提示

利用者



クーポン参加店舗



※スマートフォンなどをお持ちでない方については、紙クーポンのままでも決済可能です。
ご利用の店舗が、QRコード読込用のタブレット、スマートフォンが必要です。
店舗ステッカー等で利用可否を掲示します。

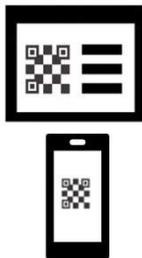
①お会計(支払額の提示)

②お客様(利用者)が地域クーポン利用の意思表示

③店舗側の端末にて、regionPAY管理画面へログイン

④利用者より提示いただいた「しずおかPAY地域紙クーポン」に記載のQRコードを読み取り残高確認の上、決済金額を入力

店舗側の端末にてregionPAY管理画面にログインし、QRコードリーダーで読み込む



※スマートフォンやタブレットの既存のQRコードリーダーを使用して下さい

QRコードが読み取れない場合

こちらのチャージコード(20桁)を管理画面のクーポン番号入力決済でご入力いただければ決済が可能となります。
(regionPAYクーポン参加店舗用管理画面マニュアル P.23~24)

こちらは利用者のアプリダウンロード用のQRコードのため、参加店舗様が読み込む事は有りません。

「しずおかPAY地域紙クーポン」



⑤ 店舗側にて決済金額を入力し、利用者へ画面を提示の上
金額確認をし、決済手続きをしてください。

1. 残高確認および取引金額を入力

店舗側で利用者のクーポン残高を確認し、
取引金額を入力

この画面で
利用者の残高を
確認できます

クーポン支払い受付

取引金額を入力

クーポン残高 1000ポイント

取引額

確認

2. 確認画面

お客様にこの画面を必ず見せてください

クーポン残高 1000ポイント

取引額 500円

戻る

取引する

この画面は
必ず利用者に見せ
確認をとってください

3. 決済完了

クーポン支払い受付

取引完了

「取引する」ボタンをタップし、
「取引完了」画面をご確認ください。

3. 精算について

【換金スケジュール】

日程	クーポン利用日	指定口座への入金予定日 (事務局→各参加店)
①	2022年10月11日(火) ～ 2022年10月15日(土)	2022年11月2日(水)
②	2022年10月16日(日) ～ 2022年10月31日(月)	2022年11月17日(木)
③	2022年11月1日(火) ～ 2022年11月15日(火)	2022年12月1日(木)
④	2022年11月16日(水) ～ 2022年11月30日(水)	2022年12月19日(月)
⑤	2022年12月1日(木) ～ 2022年12月15日(木)	2023年1月5日(木)
⑥	2022年12月16日(金) ～ 2022年12月20日(火)	2023年1月16日(月)

【精算について】

各精算サイクルにおいて、決済された総額を各入金日にて精算されます。
(決済・振込手数料は事務局にて負担いたします)

- ・振込名義人名は「しずおか元気旅事務局(シズオカゲンキタビジムキョク)」と表記されます。
※県民割と同一となります。上記の入金予定日が全国版での精算分となりますので、県民割のご精算とお間違えの無いようご注意ください。

【入金口座について】

- ・参加店登録申請時またはしずおか元気旅(県民割)から継続登録された口座に振込を行います。
- ・口座情報が変更となった場合は速やかにコールセンター(Tel0570-666-867)經由事務局までお申し出ください。
 - ・登録いただいた口座情報に誤りが有り、振込エラーにより入金が出来なかった場合、事務局より振込口座について確認した後の入金となり、上記の入金日から遅れますことをご承知おきください。

4. 対応例「こんな場合、どう対応するか？」(FAQ)

Q1 システムの利用に当たりブラウザなどのバージョンに指定はありますか。

【クーポン管理画面】

以下が対応バージョンとなっており、恐れ入りますがその他については正常動作の保証が出来かねます。



Windows10・Windows11 : Microsoft Edge / Google Chrome / Firefox(いずれも最新)
Mac OS Version11.4以上 : Safari / Google Chrome / Firefox(いずれも最新)
iPhone OS Version14.6以上 : Safari(最新)
Android OS Version8以上 : Google Chrome(最新)

Q2 今こそしずおか 元気旅 ふじのくに地域クーポンの取扱店舗参加に当たり、システム導入などの費用はかかりますか。

費用はかかりません。

ただし、CPM方式での決済の対応が可能な場合、QRコードを読み取るためにiOSまたはAndroid OSが有効であり、カメラ機能付きの通信可能なデバイス(スマートフォン・タブレットなど)をご準備いただく必要が有ります。

また、regionPAY管理画面からのQRコード印刷時にプリンターが必要となります。



Q3 クーポンを使用すると「使用済」となる場合の対応について

regionPAY管理画面より、売上一覧から該当分の処理がされていないかをご確認下さい。
また、アプリ利用の場合はアプリ内取引履歴より該当クーポンに関して使用履歴が無いかどうかをご確認下さい。



Q4 利用後のクーポン用紙を利用者から渡されましたが、どのように扱えば良いでしょうか。

原則、残高がないことをご案内の上、利用者へお返し下さい。



Q5 CPM決済時、QRコードを読み込みできない場合、どのように決済すればよいでしょうか

紙クーポンに記載されている、チャージコード(20桁)をregionPAY管理画面のクーポン番号入力決済でご入力いただければ決済が可能となります。
(regionPAYクーポン参加店舗用管理画面マニュアルP.23~24)
※しずおかPAY地域紙クーポンでの決済される利用者のみ有効です。(アプリへチャージ済の分は無効)



Q6 地域クーポン利用に1,000円以上等ルールはありますか？



1円単位でお使い頂けます。不足分については、現金などでお支払いください。

Q7 一度決済した地域クーポンのキャンセル対応について



利用者都合による返品・返金不可となります。但し、店舗過失(金額案内間違い等)の際のみ使用可能とします。
詳細につきましては、regionPAYクーポン参加店舗用管理画面マニュアルP.30をご確認ください。

Q8 リアルタイムで精算されているか確認することはできますか？



可能です。regionPAY管理システム「売上一覧」よりご確認ください。

Q9 表示時間が動いているのを確認できないまま、お客様が最後の画面まで操作してしまった場合 どのようにしたら宜しいでしょうか。



決済時に決済音が鳴ります。基本的に不正事例が無い限り、問題ないと考えておりますが、ご心配であれば、regionPAY管理画面よりきちんと決済が行われたかを、ご確認ください。

Q10 利用者がアプリにチャージした直後に、店舗側でCPM決済しようとした際、エラー表示は出るのでしょうか？



はい、即時反映され、お客様のスマホにチャージ後は、一切CPM決済は出来ません。MPM決済で精算を行ってください。
※利用者がアプリへチャージまたは紙クーポンで精算を行った後、支払い方法の変更はできません。

Q11

今こそ しずおか 元気旅(県民割)で購入した旅行券・地域クーポンは「全国旅行支援」でも利用できますか？



今こそしずおか元気旅(県民割) (2021年7月～2022年10月10日)の期間にご購入いただいた、ふじのくに旅行券・ふじのくに地域クーポンは全国旅行支援では一切ご利用いただけません。

利用期間後(旅行券10/10、地域クーポン10/11)に受け取ってしまったふじのくに旅行券・地域クーポンは換金対象外となります為、お受取りにならないようご注意ください。

Q12

地域クーポンを旅行代金に充当することは可能でしょうか？



地域クーポンは、宿泊代および、旅行会社で扱う日帰り旅行代、宿泊取消料への充当等には利用できません。

Q13

県民割の地域クーポンは事業実施期間中であれば旅行終了後も利用できましたが、「今こそしずおか元気旅(全国旅行支援)」も同じですか。



いいえ、「今こそしずおか元気旅(全国旅行支援)」での地域クーポンの有効期限は旅行(宿泊)日から起算して**8日間**です。

Q14

廃業したため、本事業への参画を辞退したい場合について



コールセンター宛にその旨をお知らせ下さい。

※事業参加時に付与されたアカウントは停止となり、管理システムにログインができなくなりますので、regionPAY管理システム「売上一覧」より売り上げデータ等のダウンロードを推奨いたします。

Q15

振込予定日を過ぎたが、入金の確認ができない場合



初めての振込の場合は、ご登録口座に不備があった為、入金ができなかった可能性がございます。

また、登録いただいております口座と異なる通帳にて確認されている恐れがございます。登録口座の確認につきましては、当事務局コールセンター(全国旅行支援)にご連絡ください。追って、事務局より入金先登録口座のご連絡を致します。

なお、振込手続きが混雑した場合には、予定日を過ぎる場合がございます。

その他、お困りの場合には以下までご連絡下さい。
しずおか元気旅事務局
事業者向けコールセンター：0570-666-867
(受付時間：10:00～19:00※年末年始を除く)

お問い合わせ先



しずおか元気旅事務局(全国旅行支援)

営業時間	受付時間：10:00～19:00 ※年末年始を除く ・対応時間外はテープによるご案内になります。
事業者向けTEL	0570-666-867 ※専用コールセンター（ナビダイヤル）
利用者向けTEL	※利用者向けは、下記番号を案内願います。 0570-030-504
FAX	054-252-6863
E-mail	shizuokagenkitabi@22.tripwari.jp
事業者向けHP	https://www.shizuokagenkitabi.jp/business/
利用者向けHP	https://www.shizuokagenkitabi.jp/