

磐田市商工会 経営発達支援事業 (平成30年度 事後評価)

1、経営発達支援事業

※達成度 A: 90%以上、B: 70~89%、C: 50~69%、D: 30~49%、E: 30%未満

項 目	実施状況	成果および課題	達成度	外部評価																					
I 地域の経済動向調査に関すること	<p>伴走型の小規模企業支援事業を効果的に推進するためには、地域経済状況と経営課題の把握が課題である。この課題について以下の事業を実施した。</p> <p>地域金融機関の景況調査「(一社)しんきん経済研究所」と「日本銀行支店の調査資料」を利用して、当地域の景気動向を7月~9月、10月~12月の2期間を専門家に依頼して調査・分析した。業種別、規模別景況DIを抽出して、小規模事業者の現状と課題を把握した。</p>	<p>専門家による調査結果を、商工会員に配布し、商工会ホームページに公開するとともに、各種セミナー開催時に配布した。また、経営指導員の相談指導時に活用した。</p>	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>外部環境分析として地域経済動向を調査・分析することで、相談指導時においてより経営課題を深掘りすることが可能になった。</li> <li>又事業者にとっても、当該分析を活用してすることは、今後の方向性を模索するうえで有益であり、客観的に判断できるようになった。</li> </ul>																					
II 経営状況の分析に関すること	<p>巡回窓口指導等の経営改善普及事業により経営分析の必要な小規模事業者を抽出し、経営資源の内容、財務内容等の経営状況を把握し、他の支援機関と連携して貸借対照表、損益計算書、キャッシュフロー計算書等をもとに経営分析を行ったり、本事業とは別に事業計画作成セミナーを3回開催し、持続化補助金・経営力向上事業費補助金・ものづくり補助金の申請や金融支援につなげた。</p> <p>経営課題を抱えた事業者に巡回訪問した際に、直接個別指導を実施することで解決を図ることとした。</p>	<p>(目標と実績)</p> <table border="1" data-bbox="1010 810 1615 1174"> <thead> <tr> <th>支援内容</th> <th>目 標</th> <th>実 績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>巡回指導件数</td> <td>50 件</td> <td>55 件</td> </tr> <tr> <td>個別相談会</td> <td>1 回</td> <td>5 回</td> </tr> <tr> <td>個別相談参加数</td> <td>25 件</td> <td>11 件</td> </tr> <tr> <td>経営分析数</td> <td>70 件</td> <td>46 件</td> </tr> <tr> <td>事業計画作成セミナーを活用した啓もう事業者数</td> <td>25 件</td> <td>36 件</td> </tr> <tr> <td>持続化補助金・経営力向上事業費補助金申請数</td> <td>---</td> <td>58 件</td> </tr> </tbody> </table> <p>経営分析件数は、「マル経資金」あっせん件数とした。</p>	支援内容	目 標	実 績	巡回指導件数	50 件	55 件	個別相談会	1 回	5 回	個別相談参加数	25 件	11 件	経営分析数	70 件	46 件	事業計画作成セミナーを活用した啓もう事業者数	25 件	36 件	持続化補助金・経営力向上事業費補助金申請数	---	58 件	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>個別相談参加数は目標未達であったが、他の支援目標に関しては達成している。</li> <li>“持続化補助金・経営力向上事業費補助金申請数”に関しては、実績が58件であった。今後も引き続き様々な機会を捉えて、資金調達の手段としての更なる補助金活用の啓蒙活動推進が期待される。</li> </ul>
支援内容	目 標	実 績																							
巡回指導件数	50 件	55 件																							
個別相談会	1 回	5 回																							
個別相談参加数	25 件	11 件																							
経営分析数	70 件	46 件																							
事業計画作成セミナーを活用した啓もう事業者数	25 件	36 件																							
持続化補助金・経営力向上事業費補助金申請数	---	58 件																							

項 目	実施状況	成果および課題	達成度	外部評価																																	
Ⅲ 事業計画の策定支援に関すること 事業計画策定後の実施に関すること	<p>小規模事業者が経営課題を解決するためには、地域経済動向調査、経営分析・需要動向調査等の結果を踏まえ、小規模事業者自らが作成する事業計画策定が課題となっている。この課題について以下の事業を実施した。</p> <p>① 事業計画策定等に関する講習会の開催により、事業計画策定を目指す小規模事業者の掘り起こしを行った。</p> <p>② 巡回指導、窓口指導時に、小規模事業者から相談等を受けるとともに、事業計画策定を目指す小規模事業者の掘り起こしを行った。</p> <p>③ 事業計画策定を目指す小規模事業者の他、金融相談、経営革新、ものづくり補助金、持続化補助金、経営力向上事業費補助金の申請時に事業計画の策定支援を行った。</p> <p>④ 小規模事業者の金融相談指導においては、日本政策金融公庫の従来からの「マル経」に加え「小規模事業者経営発達支援融資制度」の活用を促進し、1件の融資実績となった。</p> <p>⑤ 事業計画策定後に、経営指導員によるフォローアップを実施し事業計画の進捗状況の確認を行うとともに、必要な指導・助言を行った。</p> <p>⑥ 浅羽町商工会、森町商工会と連携して広域的に創業セミナーを開催して、創業希望者の経営に関する知識の向上を</p>	<table border="1" data-bbox="1028 293 1592 775"> <thead> <tr> <th>支援内容</th> <th>目 標</th> <th>実 績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>経営計画策定講習会相談会</td> <td>6 回</td> <td>4 回</td> </tr> <tr> <td>同上出席者数</td> <td>25 名</td> <td>64 名</td> </tr> <tr> <td>同上フォローアップ事業者数</td> <td>70 件</td> <td>60 件</td> </tr> <tr> <td>同上回数</td> <td>280 回</td> <td>180 回</td> </tr> <tr> <td>創業支援セミナー</td> <td>4 回</td> <td>4 回</td> </tr> <tr> <td>同上出席者数</td> <td>25 名</td> <td>37 名</td> </tr> <tr> <td>同上フォローアップ事業者数</td> <td>5 件</td> <td>5 件</td> </tr> <tr> <td>同上回数</td> <td>30 回</td> <td>25 回</td> </tr> <tr> <td>事業計画策定数</td> <td>70 件</td> <td>82 件</td> </tr> <tr> <td>創業計画策定</td> <td>5 件</td> <td>5 件</td> </tr> </tbody> </table> <p>※「事業計画策定事業者数」は、持続化補助金及び経営力向上事業費補助金経営革新等の申請者数            ※「フォローアップ数」は、事業計画策定事業者数×3回（60×3=164）</p>	支援内容	目 標	実 績	経営計画策定講習会相談会	6 回	4 回	同上出席者数	25 名	64 名	同上フォローアップ事業者数	70 件	60 件	同上回数	280 回	180 回	創業支援セミナー	4 回	4 回	同上出席者数	25 名	37 名	同上フォローアップ事業者数	5 件	5 件	同上回数	30 回	25 回	事業計画策定数	70 件	82 件	創業計画策定	5 件	5 件	B	<p>・“経営計画策定講習会相談会”について            当該イベントについては、目標回数は2回少なかったものの、出席者は+39名と目標の2.56倍をも集客できた。フォローアップ事業者数は△10件にとどまった。</p> <p>・“創業支援セミナー”について            他商工会と連携して開催することで、目標比+12名の集客ができ、フォローアップ事業者数も目標を達成した。又、創業後のフォローアップでは税務相談を重点に伴走支援を実施することは評価に値する。</p> <p>・総じて、“経営革新個別相談会”は実施できなかったものの、計画策定件数（創業計画含む）は+12件となっており、目標を達成した。次年度以降も更なる啓蒙活動を通じて、少しでも多くの事業者が的確に経営課題を把握し、解決できるような経営計画を策定できるように支援していただきたい。</p>
支援内容	目 標	実 績																																			
経営計画策定講習会相談会	6 回	4 回																																			
同上出席者数	25 名	64 名																																			
同上フォローアップ事業者数	70 件	60 件																																			
同上回数	280 回	180 回																																			
創業支援セミナー	4 回	4 回																																			
同上出席者数	25 名	37 名																																			
同上フォローアップ事業者数	5 件	5 件																																			
同上回数	30 回	25 回																																			
事業計画策定数	70 件	82 件																																			
創業計画策定	5 件	5 件																																			

項 目	実施状況	成果および課題	外部評価																														
	<p>図り、創業計画の策定支援を行った。</p> <p>⑦ 創業後は、経営指導員によるフォローアップ専門指導員による税務相談を重点的に行い、伴走型の支援を実施した。</p> <p>⑧ 経営革新個別相談会は実施できなかったが、磐田市や県連の専門家派遣事業を積極的に活用して小規模事業者の経営革新計画の策定を支援し、計画承認に結び付けた。</p> <p>⑨ 経営革新計画承認後、経営指導員によるフォローアップを徹底し、伴走型の支援を行った。</p>																																
<p>V 新たな需要の開拓に寄与する事業に関すること</p>	<p>① 小規模事業者のための販路開拓セミナーと個別相談会を開催し、SNSを活用した販路開拓に向けた専門家の指導により新たな切り口の販路開拓につなげる道筋をつけた。</p> <p>② 磐田市、磐田商工会議所と連携して「いわた産業振興フェア」「物産市 in いわた」を開催し、磐田市の産業を地区内外の事業者及び消費者に幅広くPRを行う。</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1003 683 1323 762">支援内容</th> <th data-bbox="1323 683 1435 762">目標</th> <th data-bbox="1435 683 1563 762">実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1003 762 1323 802">販路開拓セミナー相談会</td> <td data-bbox="1323 762 1435 802">6回</td> <td data-bbox="1435 762 1563 802">3回</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1003 802 1323 842">同上出席者</td> <td data-bbox="1323 802 1435 842">75人</td> <td data-bbox="1435 802 1563 842">30人</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1003 842 1323 882">磐田産業振興フェア</td> <td data-bbox="1323 842 1435 882">1回</td> <td data-bbox="1435 842 1563 882">1回</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1003 882 1323 922">出展社数</td> <td data-bbox="1323 882 1435 922">180社</td> <td data-bbox="1435 882 1563 922">180社</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1003 922 1323 962">内 小規模事業者数</td> <td data-bbox="1323 922 1435 962">10社</td> <td data-bbox="1435 922 1563 962">8社</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1003 962 1323 1002">相談成立件数</td> <td data-bbox="1323 962 1435 1002">3件</td> <td data-bbox="1435 962 1563 1002">---</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1003 1002 1323 1042">磐田物産展</td> <td data-bbox="1323 1002 1435 1042">1回</td> <td data-bbox="1435 1002 1563 1042">1回</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1003 1042 1323 1082">同 小規模事業者数</td> <td data-bbox="1323 1042 1435 1082">30社</td> <td data-bbox="1435 1042 1563 1082">24社</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1003 1082 1323 1121">商談成立件数</td> <td data-bbox="1323 1082 1435 1121">5件</td> <td data-bbox="1435 1082 1563 1121">---</td> </tr> </tbody> </table>	支援内容	目標	実績	販路開拓セミナー相談会	6回	3回	同上出席者	75人	30人	磐田産業振興フェア	1回	1回	出展社数	180社	180社	内 小規模事業者数	10社	8社	相談成立件数	3件	---	磐田物産展	1回	1回	同 小規模事業者数	30社	24社	商談成立件数	5件	---	<p>B</p> <p>・“販路開拓セミナー相談会”について 開催回数が目標より3回少なく、出席者も平均10人/回と目標の△1.25人であった。今後コンテンツを見直すことで、集客できるようなテーマ設定が期待される。</p> <p>・“いわた産業振興フェア” “物産市 in いわた”について 相談・商談の成立がともに皆無であったが、幅広くPRできたことは有意義であった。</p>
支援内容	目標	実績																															
販路開拓セミナー相談会	6回	3回																															
同上出席者	75人	30人																															
磐田産業振興フェア	1回	1回																															
出展社数	180社	180社																															
内 小規模事業者数	10社	8社																															
相談成立件数	3件	---																															
磐田物産展	1回	1回																															
同 小規模事業者数	30社	24社																															
商談成立件数	5件	---																															

## 2. 地域経済の活性化に資する取り組み

項 目	実施状況	成果および課題	達成度	外部評価														
I 地域経済活性化事業	<p>当初予定していた「海老芋」を活用した地域活性化事業は、対象事業者がより広範囲になる「物産市 in いわた」事業に参加することにより効率的な事業展開が期待されたことで実施を見送る。</p> <p>「物産市 in いわた」は新たな需要開拓に関する項目で報告した通り地区内の多くの事業者や住民へのPRに資する事となった。</p> <p>「磐田魅力支援会議」「産業振興フェア」「いわた・ふくろい就職フェア」「創業支援ネットワーク」は前年に準じた事業展開を、それぞれの目的達成に向けたネットワークづくりに資する内容となった。</p> <p>本年度新たに発足した「事業承継ネットワーク会議」に参画しその支援を進めている。</p>	<table border="1" data-bbox="1028 312 1597 628"> <thead> <tr> <th data-bbox="1028 312 1330 384">支援内容</th> <th data-bbox="1330 312 1597 384">実施日</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1028 384 1330 424">いわた・ふくろい就職フェア</td> <td data-bbox="1330 384 1597 424">H30. 4. 7</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1028 424 1330 464">磐田魅力支援会議</td> <td data-bbox="1330 424 1597 464">H30. 10. 2</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1028 464 1330 504">創業支援会議</td> <td data-bbox="1330 464 1597 504">H30. 10. 22</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1028 504 1330 544">産業振興フェア</td> <td data-bbox="1330 504 1597 544">H30. 11. 9-10</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1028 544 1330 584">事業承継ネットワーク会議</td> <td data-bbox="1330 544 1597 584">H30. 11. 29</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1028 584 1330 624">物産市 in 磐田</td> <td data-bbox="1330 584 1597 624">H30. 12. 15</td> </tr> </tbody> </table>	支援内容	実施日	いわた・ふくろい就職フェア	H30. 4. 7	磐田魅力支援会議	H30. 10. 2	創業支援会議	H30. 10. 22	産業振興フェア	H30. 11. 9-10	事業承継ネットワーク会議	H30. 11. 29	物産市 in 磐田	H30. 12. 15	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本年度は“「海老芋」を活用した地域活性化事業”は見送った。</li> <li>・他のイベントについては、左記掲載のとおり参加することで、各種支援機関との連携を深めることができ、更なる地域経済活性化に貢献できたことは評価できる。</li> </ul>
支援内容	実施日																	
いわた・ふくろい就職フェア	H30. 4. 7																	
磐田魅力支援会議	H30. 10. 2																	
創業支援会議	H30. 10. 22																	
産業振興フェア	H30. 11. 9-10																	
事業承継ネットワーク会議	H30. 11. 29																	
物産市 in 磐田	H30. 12. 15																	